

DATA - DATA PADA LAPORAN LAYANAN PENGADUAN

NO	TANGGAL	NAMA	MEDIA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	05/10/2020	82274170707	CUSTOMER SERVICE ONLINE	PERSYARATAN PERMOHONAN PASPOR	DIINFORMASIKAN TENTANG PERSYARATAN PERMOHONAN PASPOR	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
2	06/10/2020	081362271725	CUSTOMER SERVICE ONLINE	BAP PASPOR HILANG	DIINFORMASIKAN TENTANG PERSYARATAN PERMOHONAN PASPOR HILANG DAN MENGATUR JADWAL	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
3	09/10/2020	085261527830	CUSTOMER SERVICE ONLINE	MENANYAKAN PROSES PENGAJUAN PASPOR YANG TIDAK MEMILIKI CAP PULANG	DIINFORMASIKAN KEPADA PEMOHON BAHWA UNTUK PROSES AKAN DILAKUKAN DI WAWANCARA	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
4	13/10/2020	081399339369 (IQBAL)	CUSTOMER SERVICE ONLINE	PROSES PENGAJUAN PASPOR HILANG DIMALAYSIA	DIINFORMASIKAN TENTANG PERSYARATAN PERMOHONAN PASPOR HILANG DAN MENGATUR JADWAL	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
6	15/10/2020	081370365035 (DEWI HARIATI)	CUSTOMER SERVICE ONLINE	BAP PERUBAHAN DATA PADA PASPOR	DIINFORMASIKAN TENTANG PERSYARATAN PERMOHONAN PERUBAHAN DATA DAN MENGATUR JADWAL	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
7	19/10/2020	081361746628 (SIULAN)	CUSTOMER SERVICE ONLINE	MENANYAKAN PROSES PENGAJUAN PASPOR YANG BELUM HABIS MASA BERLAKU	DIINFORMASIKAN KEPADA PEMOHON AGAR MELAKUKAN PENGANTIAN PASPOR PADA SAAT SUDAH HABIS MASA BERLAKU	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
8		ZIKRA	CUSTOMER SERVICE ONLINE	MENANYAKAN PERSYARATAN PERMOHONAN PASPOR	DIINFORMASIKAN TENTANG PERSYARATAN PERMOHONAN PASPOR	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
9	20/10/2020	HUSIN	CUSTOMER SERVICE ONLINE	MENANYAKAN LAYANAN PASPOR PADA EASY PASPOR DI SUZUYA	DIINFORMASIKAN UNTUK JAM LAYANAN PADA EASY PASPOR DI SUZUYA	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
	22/10/2020	RAHMAWATI (082370887407	CUSTOMER SERVICE ONLINE	BAP PERUBAHAN DATA PADA PASPOR	DIINFORMASIKAN TENTANG PERSYARATAN PERMOHONAN PERUBAHAN DATA DAN MENGATUR JADWAL	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
	23/10/2020	081370305035 (M Fathir)	CUSTOMER SERVICE ONLINE	PENYELESAIAN PASPOR YANG APV PUSAT	DIINFORMASIKAN KEPADA PEMOHON BAHWA PASPOR TELAH SELESAI	TELAH DIPROSES DAN SELESAI
		DEDE PURNAMA	CUSTOMER SERVICE ONLINE	PENYELESAIAN PASPOR YANG ERROR BMS	DIINFORMASIKAN KEPADA PEMOHON BAHWA PASPOR TELAH SELESAI	TELAH DIPROSES DAN SELESAI